

剛剛好的照顧

—從一位高齡多重共病患者談整合照護的角色

■ 文/整合照護醫學科 陳靜怡醫師

擔任整合醫學科醫師的這些年裡,我越來越清楚,所謂「醫療照顧」,不只是開立處方、解釋病情、安排轉診那麼單純。

在我踏入整合醫學科不久,就遇見了這位長者,轉眼間已經三年多。雖然我是她的主責醫師,但實際上,在這段照護旅程中,是她和她的家人,以及與我們並肩的居家護理師,教會了我什麼是真正的整合醫學:一門關於選擇、陪伴與信任的醫療。

多重共病之間的拉鋸戰

這位85歲的居家長者,疾病複雜、依賴醫療資源:糖尿病、高血壓、缺血性心臟病、肺高壓、肺栓塞、慢性腎臟病合併嚴重蛋白尿。

曾因長年吸菸導致肺功能衰退,合併心衰竭時經歷過氣管插管;後又因消化道出血,使原本該使用的抗血小板與抗凝血藥物面臨極大風險。若停用,可能造成中風或心肌梗塞;若持續,卻可能引發致命出血。

更困難的是,這些疾病彼此牽制:治療其中一個,可能惡化另一個。這不是單一科別可以解決的問題,正是整合醫學科與跨專業團隊應該出現的地方。

誰來為這些兩難下決定?

家屬形容奶奶是家中的公主,最渴望的是「能在家中平靜地生活」,不必反覆進出醫院或承受過度痛苦的治療。然而,當病情波動、出現喘或疑似中風徵兆時,家屬往往陷入焦慮:

- ◆「要不要送醫?」
- ◆「我們會不會做錯決定,造成她更多痛苦?」

此時,不只是醫師需要提供臨床判斷與方向,居家護理師的角色更是不可或缺。他們進到病人家中,最貼近地觀察她的呼吸、血壓、意識與生活狀態,也在第一時間安撫家屬的不安。很多時候,護理師的專業觀察與即時回饋,幫助醫師更準確地調整藥物與治療計畫,也讓家屬在「不確定」的處境中感到被支持。

在整合照護的旅程裡,居家護理師是讓醫 療貼近病人生活、不可或缺的橋樑。

剛剛好才是最好的照顧

在複雜的臨床情境中,我們提供的不是 「全做」或「全不做」,而是根據病人的整體 狀態與家庭目標量身訂做的照護計畫。例如:

- 1.抗凝藥物:根據近期風險,採取最低劑量並密 切追蹤
- 2.血壓與血糖:重點不再是「數字達標」,而是「功能維持與安全」
- 3.生理衰退階段:及早與家屬討論預立醫療指示 (AD)、居家安寧
- 4.居家護理師:協助呼吸照護、抽痰、藥物給予 與營養評估,並即時回報病情變化
- 5.照護目標:讓她能「喘得少、睡得好、活得像 自己」

這些決定,或許不是教科書上的標準答案,但對病人與家人而言,卻是「剛剛好」。

我們不只是醫療提供者 我們是選擇的陪伴者

身為整合醫學科醫師,我深刻體會到, 醫師的角色並不是單打獨鬥,而是與居家護理 師、護理團隊、病人與家屬共同合作。醫師提供方向,護理師提供持續連續的照護,家屬表達價值與期待,這三者缺一不可(如圖1)。當家屬問我:「這樣做對嗎?會不會後悔?」 我常回答:「你們已經用心、全面地替奶奶考量了,這就是最好的選擇。」

「有限人生」最貼近的醫療選擇

在醫學的世界裡,並不是所有問題都有 唯一解答。對高齡多重共病患者來說,每一項 醫療決策,都是價值的選擇,是生活方式的選 擇,是愛與責任的選擇。

整合醫學的價值,在於讓這些選擇,不再只是「做或不做」,而是「怎麼做,才最符合病人與家屬的期待」。

因為我們追求的,不是100分的治療,而是 一種「剛剛好的照顧」。



門診時刻表

時間	_	=	Ξ	四	五	六
上午						
下午						
夜間						

6 健康電子報 2025.10 健康電子報 7