

## 我可以怎麼跟他說？

### ■ 選擇性告知病情的風險 → 雙方局面！

- 無法計畫：病人無法對自己的生活做有效、有意義的安排與規劃；家屬亦無從協助起。
- 錯失時機：因為不知道自己的診斷，所以不瞭解治療的必要性，可能造成醫療配合度低，影響治療時機，家屬事後後悔。
- 阻礙溝通：家屬病人間無法坦承的溝通，病人缺乏來自家屬的支持力量；家屬亦必須承受醫療決策的壓力。
- → 人有自主權，選擇自己生活方式的權利。

### ■ 當他想知道病情時，我們常擔心和害怕什麼？

- 擔心病人是否會因此而意志消沉？
- 隨之而來的情緒，無法面對？
- 會不會抑鬱而終？ 甚至不想活想自殺？

### ■ 到底該不該告訴他呢？

- 有的人需要被告知，因為得以運用時間，為自己做醫療決定、完成心願、交代後事、面對生命的終點。
- 有的人不希望被告知，因為死亡威脅太大，壞消息突然闖到自己面前，卻尚未調適好心情。需先協助調適適應。

### ■ 我可以怎麼跟他說？

- 萬全準備作為開始：時間是否充裕？環境是否適洽？旁邊有沒有親密性任的親友在場？
- 先探索病人已知道多少，再決定告知多少！
- 病人對診斷知道多少？
- 對預後知道多少？



- 知不知道可能的治療方式或副作用？
- 觀察病人回應您問題時的情緒狀態！是穩定或混亂？帶有憤怒的？帶有委屈的？
- 這些觀察可以幫助判斷病情告知的程度及速度。
- 瞭解病人想知道多少！
- 不是每位病人“都知道”或“準備好知道”關於疾病的全部事實！
- 確定告知的『量』是適當的，避免讓他感到有如排山倒海般的壓迫！
- 您可以把握的原則：
- 使用病人熟析的詞彙
- 由親密信任的人告訴他比較好
- 告知的態度要委婉，不欺騙
- 確認病人接收到的資訊是否正確
- 多考慮病人的擔心，例如：對病人保證不會遺棄或嫌棄他，常說保證及正向的話語
- 接納病人因被告知，而產生的情緒，並提供支持。

## ■ 複習一下

問題1：( )選擇性告知病情的風險將造成病人無法對自己的生活做有意義的安排與規劃及錯失時機

問題2：( )告知的『量』是適當的，避免讓他感到有如排山倒海般的壓迫！

問題3：( )告知把握的原則有使用病人熟析的詞彙，態度要委婉，但內容不欺騙。

### 正確答案

問題1：○ 問題2：○ 問題3：○

參考資料：

賴允亮(2013)。安寧緩和醫學的挑戰。於安寧緩和醫學學會，安寧緩和醫療-理論與實務(初版，7-18)。台北：合紀。

趙可式、賴允亮、邱世哲(2000)。安寧衛教手冊。中華民國安寧照顧基金會。

Kaye, P. (1993). Symptom control in hospice & palliative care 16<sup>th</sup> ed. USA: Hospice education institution

諮詢電話：(02)2737-2181 分機 1335

制訂單位/制(修)訂日期/日期：23病房/20221225

PFS-8100-404



本單僅供參考，實際治療以醫師診治為主



以病家為尊、以同仁為重、以北醫為榮