



七醫院共築醫品病安聯盟 三關鍵強化區域防疫防線

新冠肺炎疫情席捲全球，全台醫療量能上緊發條。由七家醫院組成的醫品病安聯盟 12 月 22 日舉辦年度成果發表會，分享中小型醫院在有限的人力、空間及資源下，透過緊急應變機制、強化感染管制作業、協助社區疫苗施打及促進員工復原等措施，保持一定照護量能及品質，確保民眾健康，力求完成區域防疫守門員的任務。

臺北醫學大學附設醫院秉持「一間珍惜每個生命的醫院」的理念，院長邱仲峯表示，病毒肆虐下，唯有照顧好自己才能照顧好病家。面對病毒持續變種，疫情迄今未歇，醫品病安聯盟的年度成果發表會以「防疫作業」、「疫苗接種」及「員工關懷」等三大關鍵為交流重點，盼能透過跨院及跨領域的團隊合作，強化整體防疫韌性。

#### 軟硬兼施 建構院內防護網

院內動線規劃絕對是隔絕病毒擴散要件之一，永和耕莘醫院專責加護病房是收治確診病人治療區域，設置汙染、緩衝及清潔三區，各區獨立空間及空調，護理長李秀蘭進一步分享，凡疑似個案自急診就採以分艙分流機制，避免交叉感染，一般民眾可安心就醫。

此外，考量醫療團隊穿脫隔離裝備不慎即可能遭受感染，除提供充足且完善的裝備外，恩主公醫院醫品室副主任羅健銘分享「穿脫隔離衣落實計畫」，製作個人裝備穿脫流程海報及教學影片，並培訓單位種子師資教導內部同仁，藉此加速培訓成效。

在資訊科技運用層面，永和耕莘醫院利用遠端 CCTV 監控隔離病人生理訊號，降低人員進出負壓病房頻次。北醫附醫專責防疫病房則全面啟用「全方位零接觸防疫照護系統」，以藍芽串聯移動式醫療車及遠距會診功能，可大幅降低非必要探視至 1 天 4 次，減少 40% 個人防護設備醫耗材用量，不僅維持良好照護品質及提升病房工作效率，最重要也提供醫護人員安全的作業環境，整體滿意度高達 9 成。

#### 疫苗接種拚安全也拚效率 社區醫院各出招

為配合政府疫苗擴大接種，各院絞盡腦汁滾動修正，以顧全施打效率與安全。宏恩醫院醫企室主任曾文逸表示，從身分核對、問診、注射到休息，一個人至少花費 30 分鐘，參考日本宇美町式打法，在一區四條動線以「醫護流動注射」下，每日最高可服務 3000 人，藉此預估



疫苗與物資管控以減少浪費。而博仁醫院院長室莊昀恩專員指出，開打初期確實有發生資料造冊或上傳錯誤無傷害事件，為避免憾事且提升效能，改良字美町式，由專職人員引導帶位、使用輔具移動省時更便利，在減少工作人員的情況下，每日仍能將服務人次從 200 人提升到 800 人，專案場次更可提高到 2000 人。

北醫附醫則研發移動式報到管理系統，除加速報到核對時效，確保施打品項的正確性，更連動醫師評估與疫苗藥品自動計價作業。資訊室主任康嵐嫻強調，將健保卡及身分證條碼讀取器與 iPad 結合，利於醫師問診，自開打來 91 位醫師有 8 成 6 因系統操作簡易表示滿意。

### 員工關懷 照顧照顧你我的防疫守門員

「英雄也需要堡壘！」這座堡壘，就是醫院。東元綜合醫院以打造幸福職場為宗旨，面對看不見的敵人，第一線醫護人員面臨前所未見的身心壓力。感染科主任林玉春說，東元向下整合各科目專業，成立定期防疫會議，消除人員對職場安全的疑慮，社服室協助關懷輔導、精神科提供匿名睡眠評量、職安組安排舒壓活動等，落實衛福部防疫期間員工心理支持與協助(5M)，給予第一線同仁充足的心理與情緒支持。(5M：1、Hear Me：傾聽我的擔憂、恐懼，增加與員工的溝通。2、Protect Me：保護我免於工作中遭受感染。3、Prepare Me：提供知識、培訓和 PPE 給我，以因應疫情變化，做出調整應變。4、Support Me：支持我，包括：身體的及心理的健康及 COVID 檢測。5、Care of Me：關心我，定期與員工聯繫，提供員工需要的食宿、日托、交通或病假。)

新北市立聯合醫院以三級預防架構執行醫療人員心理健康照護，臨床心理師王鼎嘉分享針對第一線醫療同仁之心理健康照護策略。醫院專責病房設有臨床心理師一名，以初級、次級、三級預防架構、提供創傷相關心理衛教、心理健康篩檢、短期心理治療，以危機處理取向助同仁度過創傷急性期。

相同地，北醫附醫在疫情升至三級警戒時，除成立緊急應變中心，同時也以院長為召集人組成社心靈關懷團隊，照護確診、隔離或匡列同仁。員工關懷中心鐘國軒主任進一步表示，醫院為延續「員工關懷機制」，以全人與復原力為導向，在今年 10/1 成立「員工關懷中心」，提供疫後全人復能服務。

北醫附醫副院長魏柏立認為，透過疫情應變，展現出聯盟各醫院之韌性，本著「小而美之多機能品質資源平台」定位，透過分享及學習，持續推動聯盟運作。包括北醫附醫、永和耕莘醫院、恩主公醫院、宏恩綜合醫院、博仁綜合醫院、新北市立聯合醫院及東元醫院組成的醫品病安聯盟，今年參與醫療品質協會競賽活動，獲得優品獎肯定，是聯盟精進的動力，未來持續以健康共好、品質共進為理念，促進臨床照護及醫療品質交流，使區域民眾均可獲得良好的醫療服務。