



醫院管理必學工具 BI 應用研討會吸引 3000 人上線交流

臺北醫學大學附設醫院與台灣微軟於 4 月 30 日共同舉辦「Power BI 醫院日常管理應用研討會」，包括臺大醫院、馬偕醫院、高醫附醫、中國附醫、大林慈濟、台北慈濟、亞東醫院、林口長庚醫院及北醫附醫等醫院，分享導入 BI 動態多維度指標分析工具於醫院行政經管、醫務管理、醫事管理及品質管理等四面上之經驗。總共有 108 家各層級院所共襄盛舉，並吸引超過 3,000 位國內醫療院所醫護及行政同仁以視訊方式參與交流。

隨著數位科技與資訊系統發展，面對相應產生之巨量臨床照護資料與行政管理數據，醫院管理近年興起一陣「Power BI」數據視覺化管理風潮。臺北醫學大學林建煌校長於開場時表示，各界共同對抗疫情的同時，也加速醫療院所數位轉型。北醫體系各附屬醫院，在持續朝特色醫療、創新研發、人才發展及全人照護等方向發展的同時，也逐步將 Power BI 運用於醫院日常管理，體系醫院也發展出各自在醫療品質及經營管理的特色 BI 指標儀表板。



台灣微軟首席技術與策略長陳守正強調，在大數據分析的時代，BI 資料報表平台不會只有資料分析的呈現，後續還可以延伸有助於組織決策或流程改善，如輔助臨床醫療決策、智慧醫院的自動化流程開展以及進階 AI 資料分析應用等。

北醫附設醫院邱仲峯院長回想起，醫院起初推動 Power BI 很重要兩大痛點，一是指標收集從分析到回饋給相關單位，過去需花長達 1 個月的時間，耗人工又不即時；第二點是原先的指標管理平台一次僅能呈現單一指標，無法進行跨指標相互分析，故自 108 年開始全院導入 Power BI 工具，沒想到越做越熟練，並舉辦 BI 黑客松比賽，最終建置全院 174 項 Power BI 指標多維度儀表板，範圍更是含括行政經管、醫療管理、醫事管理跟醫療品質，並從單項指標進階到多項指標，從品質管理進階到風險管理。

活動中各院所分享 Power BI 工具在各層面的創新運用，不論是經營行政管理，或醫事醫療品質面向，範圍小至個人日常業務管理，大至輔助組織決策，皆可透

過 BI 工具來達成。在目前智慧醫療的發展趨勢下，BI 工具的導入協助自動即時分析各式照護與管理資料，提供病人最適切的臨床決策及協助管理者做出精準的管理決策，創造醫病雙贏，將是台灣所有醫療院所需要持續精進的方向。