



通訊診療需求增兩成 北醫附醫攜手長照機構共築防疫網

新冠肺炎疫情升溫，居家照護及居家隔離民眾逐漸增加，照護問題備受關注。臺北醫學大學附設醫院遠距醫療中心觀察，近期使用通訊診療的民眾增加約 2 成；而遠距醫療中心也擴大照護族群，首度與長照機構攜手合作，提供機構長輩通訊診療服務，透過手機或平板的視訊三方通訊，醫師、長輩及長輩的家人可以同步完成看診、即時掌握長輩身體狀況，也可避免長輩進出醫院的染疫風險。



新冠肺炎疫情持續兩年餘，北醫附醫自 110 年啟動「遠距通訊診療」2.0 版，開立 13 科的通訊門診，提供慢性病穩定病患看診取藥，並開設 Covid-19 疫苗副作用視訊諮詢門診，讓民眾安心施打疫苗且節省在醫院看病排隊的時間，降低染疫風險；去年 5 月迄今約有 3500 人次透過通訊診療方式完成看診，滿意度達 9 成。

北醫附醫遠距醫療中心劉文琪主任表示，隨著疫情升溫，長照機構長輩的健康更顯得脆弱，大部分長輩都有慢性用藥的需求，又要避免頻繁出入醫療院所。為此，北醫附醫特別與長照機構合作，依據長輩慢性病處方箋的回診時間，安排原科別專科醫師視訊看診，醫師、長輩與家屬可在線上同步討論，醫師透過機構提供的照護紀錄與線上問診，精確掌握長輩身體狀況，開立用藥後，由機構人員統一領藥，而家屬更能即時掌握長輩的身體狀況。

劉文琪主任觀察，許多長照機構的長輩因為探病減少加上不善操作手機，疫情以來與親友的見面機會減少，三方視訊診療時，長輩看到家人也在鏡頭上一同參與就醫過程，往往非常感動，氣氛很溫馨，讓醫療更有溫度，可說是意外的收穫。

劉文琪主任表示，隨著居家隔離及居家照護的民眾持續增加，照護問題也成為焦點。大部分民眾可以透過居家照護的送藥到府服務得到適合的用藥，但若仍希望和醫師面對面看診，通距診療就可以派上用場。此外，隔離中的民眾若有慢性病用藥需求，也可以透過通訊診療服務取藥，兼顧防疫及就醫需求。

另外，近期引起關注的中醫抗新冠藥物「清冠一號」，也可以透過通訊診療門診取得，確診病患透過視訊看診，配合出示確診證明及填寫相關同意書與回傳體溫單，經醫師評估符合資格後即可開立公費清冠一號處方。

劉文琪主任指出，通訊診療除了打破空間限制，更可大幅縮短候診時間，據統計，實體看診含

交通時間平均花費 2 小時，透過通訊診療，看診時間只需要 10-15 分鐘，並可根據自身行程批價領藥，對生活及工作的影響降至最低。

民眾若有通訊診療的需求，可撥打 24 小時諮詢專線，由專人協助後續評估與約診；電話 02-21765226、網址 <https://www.mohw.gov.tw/cp-5267-68142-1.html>。