



臺北醫學大學附設醫院
Taipei Medical University Hospital

從手忙到智取

北醫附醫全國首創全病房智能備管 備管時間縮短逾9成



「從手忙到智取」臺北醫學大學附設醫院今(115)年全面啟用「檢體智能備管系統」，讓原本仰賴護理人員人工完成的備管與貼標作業邁向自動化，成為全國首家將智能備管系統導入全院護理單位的醫院。經實測，備管貼標時間縮短 90.4%，不僅減少重複性工作，也將節省下來的時間還給護理師，讓更多時間回到臨床照護，進一步提升照護品質，打造更友善的護理職場。

北醫附醫響應「健康台灣深耕計畫」，持續擴大智慧科技投入，優化臨床作業流程。今年5月起於一般病房建置「檢體智能備管系統」，並全面拓展至加護病房、急診及洗腎室，全院18個護理單位共建置21台備管機，將智慧科技深入第一線臨床照護。



北醫附醫施俊明院長表示，智慧醫療的推動不只是導入科技，關鍵在於能否回應第一線需求，真正解決臨床工作的痛點。為此，醫院積極透過科技分擔護理人員的重複性作業，大幅提升備管效率並減少人工作業負荷，讓同仁將節省下來的時間轉化為更有價值的臨床關懷，落實以人為本的醫療初衷。

以日常抽血採檢為例，看似簡單的備管、貼標，卻是護理人員每天都需高度專注完成的例行作業。北醫附醫護理部林淑娟主任指出，抽血是臨床最常見的醫療處置之一，過去病房採檢流程中，護理人員接獲醫囑後，需先確認病人檢驗項目，再依檢驗需求判斷檢驗時間、試管種類與數量，並逐支完成病人條碼貼附，不僅耗時且容錯率為0%，整體流程高度仰賴人工判斷與正確操作。



此外，人工備管貼標可能會因為試管選擇錯誤或貼附位置不精準等情形，導致檢驗端無法辨識，增加檢體退件與病人再挨一針的風險。對第一線護理人員而言，這些繁複且需高度專注的備管作業，長期累積也成為臨床照護中的時間負擔。

導入檢體智能備管系統後，護理人員只需在護理站點選醫囑或掃描檢驗單條碼，系統即可依醫囑自動判斷所需管型，完成出管與貼標，免除人工判斷管型、備管及貼標等作業。林淑娟主任表示，系統陸續導入各單位約3個月，一般病房的使用率高達95.6%，導入至8月共完成24,965支試管備管作業。經現場實測得知，以備妥3支試管為例，導入前平均需1分23秒，換算備妥24,965支試管總計約575.6小時；導入後備妥3支試管僅需8秒，總作業時間只需55.5小時，節省520.1小時，備管作業改善幅度達90.4%。



林淑娟主任強調，檢體智能備管系統的核心價值不只是縮短作業時間，更在於透過流程標準化與資訊串接來提升備管正確性，提升病人安全，如：護理人員抽血前掃描病人手圈及試管條碼，若資訊不符，便無法進行後續採檢流程。她進一步說明，檢體智能備管系統串聯院內醫療、護理與檢驗資訊系統，讓醫囑、備管、採檢到檢驗，自動形成閉環管理模式，大幅提升檢驗品質正確及安全性。



從智慧科技導入到制度支持，醫院持續回應第一線護理人員的實際需求。包括由施俊明院長親自走進第一線主持實地懇談，傾聽護理人員的需求與建議，並從「智能降載、派班彈性、生活平衡、個人職涯發展」等面向著手，結合薪資與留任獎勵、員工關懷、心理支持及新人導師等措施，持續優化護理工作環境。

林淑娟主任表示，感謝醫院長期重視並投入資源支持護理發展，從科技導入、制度優化到各項支持措施，多管齊下讓護理人員在專業發展、工作支持與生活平衡上獲得更多助力，積極打造「專業有價值、工作有支持」的護理職場，讓每位北醫附醫護理夥伴都能持續成長，也期待更多護理人才加入，一起投入有價值的照護工作。