

隔離檢疫免擔心 遠距醫療與您共同抗疫  
北醫附醫完成首例通訊診療

新冠肺炎疫情全民關注。為了讓居家隔離/檢疫民眾接受醫療照護，臺北醫學大學附設醫院於3月2日順利完成首例通訊診療案例，一名居家檢疫的民眾因腳部不適而向臺北市衛生局求助，經轉介後由北醫附醫啟動通訊診療服務，醫病之間透過電腦與手機，即可完成診療，讓民眾安心在家隔離/檢疫。



北醫附醫陳瑞杰院長表示，北醫附醫配合政府政策於2月20日推出通訊診療服務，居家檢疫或隔離的民眾若出現身體不適，可撥打1922防疫專線或臺北市防疫專線2375-3782。若為發燒或呼吸道症狀，由防疫專線協助就醫；若不是發燒或呼吸道症狀，而有其他疾病或慢性病，則由專人協助後續通訊診療事宜。

北醫附醫遠距醫療中心王佩麟副主任表示，衛生局會先確認民眾醫療需求，若同意接受通訊診療，即會通知醫院，由醫院健康諮詢專員與民眾連繫，協助完成約診，並提供專用視訊連結網址，即可與醫師在約診時間以視訊方式完成看診與處方開立，再由民眾委託代理人到醫院完成健保卡過卡與領藥。

王佩麟副主任指出，3月2日為一名女性於居家檢疫期間感到腳部不適，經衛生局轉介完成約診後，病人持手機與醫師進行視訊看診，原本病人以為只是輕微的腳部扭傷，經診療後確診是足底筋膜炎，整個過程約10分鐘完成。

陳瑞杰院長表示，居家隔離/檢疫的民眾最擔心的就是缺乏醫療照護，藉由通訊診療服務，即可跨越時空限制，接受專業醫療團隊治療。北醫附醫於102年成立遠距健康照護中心，民眾在家即能進行血壓等生理數值監測，107年推出便攜型無線單導程心電圖手環，提供居家心律監測服務、108年導入非侵入式居家睡眠檢測，讓民眾在家也能接受睡眠檢測。此次將遠距醫療應用於防疫層面，可免除隔離/檢疫民眾外出所帶來的風險，並解決遵守14天居家隔離/檢疫民眾之醫療需求。

另外，為加強分流及院內控管，北醫附醫於2月起設立戶外篩檢站，同時限縮探病時間與人數，一般病房探病時間縮短為中午1個小時，加護病房探病時間也由

原本 3 個時段減為 1 個時段；住院病人的訪客每次最多 1 人，留院陪病人數則限制為 1 人。

陳瑞杰院長表示，防疫是全國上下總體戰，北醫附醫將全力配合政策，守護國人健康，也呼籲民眾維持「量體溫、戴口罩、勤洗手」等生活習慣；北醫附醫除了持續提供完善的醫療照護，並針對居家隔離/檢疫的民眾推出通訊診療服務，若有防疫相關問題皆可撥打 1922 防疫專線，全民一起挺過防疫的挑戰。

