

失語症

■ 認識失語症：

失語症是因中風、意外事件及腦炎、腦腫瘤等腦部傷害損及大腦語言中樞導致患者對語言的理解、處理或表達發生困難，依障礙程度的差異可分：

- 表達性失語症
- 接收性失語症
- 全面性失語症

■ 溝通的有效策略

失語症病人需要接受語言治療。病人失語情況的改善是漸進而緩慢的。以下建議幾項溝通策略，可減少患者因溝通不良產生的困擾與挫折：

- 談話之前，先稱呼病人或寒暄幾句以引起他的注意。
- 說話速度放慢，語音要清晰。
- 避免用孩子氣的口吻與病人說話。
- 談論具體的話題、內容，避免抽象概念。
- 使用簡短而文法完整的句子。
- 句子之間有適當停頓，讓病人有足夠時間去理解。
- 談話時，多利用非口語的溝通方式輔助，如手勢、圖片、相片等。
- 鼓勵病人用各種不同方式來表達，例如手勢、指認、書寫、畫圖等。
- 必要時可重複病人說過的話或做的選擇，以確定病人的意思。
- 與患者溝通時，注意自己的表情、動作及態度，不要對病人表現敢意或不耐煩，以輕鬆的態度面對病人的溝通困難。

■ 諮詢電話：(02)2737-2181 分機1241 轉16或22

■ 制訂單位/修訂日期：北醫附醫復健醫學部語言治療組/110.09.10

■ F-4200-OT-001

