



為病安發聲(speak up)

病人/民眾篇

讓醫療人員知道
我所關切的問題

感覺怪怪的
想要釐清的問題

病人、醫療人員、
醫療機構共同合作



促進就醫安全，請您**主動**說出治療或處置的顧慮

問問題(ask)



說清楚(talk)



細傾聽(listen)



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 病人安全工作小組製作



以病家為尊、以同仁為重、以北醫為榮



為病安發聲(speak up)

病人/民眾情境篇

看診時



主動告知醫師有無
藥物過敏、服用中
西藥、保健食品等

領藥時



主動核對藥袋並
確認藥品名稱等

治療時



主動告知姓名、
出生年月日等訊息，
正確病人辨識

手術前

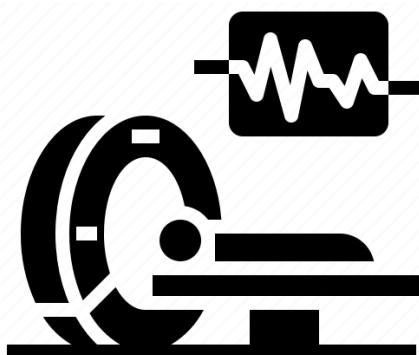
王先生：不曉得這些手術的方案中，
費用多少、術後恢復時間會多久？
需要復健嗎？



瞭解手術的方案與醫師討論
並達成醫療決定

檢查時

病人家屬：媽媽平時身上有貼磁力貼，
算是金屬異物嗎？



醫療人員提醒病人或家屬確認
是否已取下身上金屬物

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 病人安全工作小組製作

- 諮詢電話：(02)2737-2181 分機 5145
- 制訂單位/日期：醫療品質部/110.10.11
- PFS-J100-001



以病家為尊、以同仁為重、以北醫為榮